



CorpFlex

A Cloud do seu negócio em boas mãos



Como sua empresa pode reduzir custos com operações de TI

Dicas imperdíveis de soluções tecnológicas que trarão uma economia surpreendente nos custos de infraestrutura de TI da sua empresa.



Sobre o autor

MARCOS ANDRADE tem ampla experiência em projetos de computação na nuvem e serviços gerenciados em TI. Desde os tempos do ASP (Application Solution Provider) e de hosting, Marcos já estava em campo operando e comercializando as inúmeras plataformas de gerenciamento de serviços de tecnologia. Formado em propaganda e marketing pela Universidade Paulista e especializado em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, Marcos está a frente das estratégias de marketing e comerciais da CorpFlex.

Como todo bom paulistano, Marcos utiliza os recursos da computação em nuvem para ganhar mobilidade e produtividade, e assim ter mais tempo para focar nas atividades importantes do negócio.



CorpFlex

A Cloud do seu negócio em boas mãos

www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

Sumário

Introdução

04

Cloud Computing: compartilhamento é a chave da economia

05

Os melhores especialistas do mercado

06

Redundância para garantir disponibilidade

06

Infraestrutura para os servidores

07

Virtualização dos servidores

07

Software como serviço

08

Redução de energias das máquinas

09

Conclusão

10



CorpFlex

A Cloud do seu negócio em boas mãos

www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

Introdução

Não há dúvidas que reduzir custos mantendo a qualidade e disponibilidade do serviço é o grande desafio para as áreas de tecnologia de informação das empresas. Com a sua empresa não é diferente, não é mesmo? Muitos são os planos e projetos para tornar a TI mais estratégica, expandir os negócios e modernizar o parque tecnológico - ainda bem!

Forte também é a pressão para executar todas estas entregas ao menor custo possível. Não é para menos. O desafio para os líderes de TI é transformar o investimento feito em equipamentos, capacitação e inovações tecnológicas no suporte ideal para impulsionar os resultados da companhia, gerando valor para o negócio e seus clientes.

Para manter as empresas no estado da arte da tecnologia e progredindo em seus projetos de expansão com custos aceitáveis, o mercado de TI também se reinventa constantemente.

Existem novos recursos tecnológicos e modelos de contratação de hardware e software que oferecem como grande vantagem a economia financeira, ganho que vai direto para a linha de resultados da companhia. Com tantas novidades, é normal que você tenha a seguinte dúvida: quais são estes recursos e como eles podem ajudar na missão de reduzir custos, sem comprometer a disponibilidade e qualidade dos serviços prestados?

Para ajudá-lo, elencamos neste e-book as tecnologias de ponta indispensáveis para você reduzir custos com gestão de TI de forma bastante significativa, mantendo o alto nível de excelência na entrega dos serviços de TI.

Boa leitura!



www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

Cloud Computing: compartilhamento é a chave da economia

Quando você pensa naquele projeto de automação da fábrica e dos centros de distribuição (CDs) da sua empresa, logo vem à mente uma série de investimentos a serem feitos, não é mesmo? Renovação do parque tecnológico, dispositivos móveis, etiquetas e leitores RFID (rádio-frequência), servidores e memória. Servidores e memória? Sim, novos servidores com mais memória e capacidade de processamento, para suportar o novo volume de informação que vai trafegar entre filiais e unidades de negócio. Investimentos altíssimos, não só na aquisição.

Depois de tudo pronto e instalado, ainda é necessário investir na manutenção desses equipamentos, gestão de hardware e software. Tarefas que exigem conhecimento específico e profissionais caríssimos!

Quando se pensa em médio e longo prazo, a terceirização de serviços de TI passa a ser uma alternativa muito interessante para reduzir custos com TI, pois é o fornecedor que vai manter toda a estrutura (física, tecnológica e de pessoal) sempre disponível e atualizada. Assim, ele oferece um serviço altamente qualificado para todos seus clientes e sua empresa não precisa investir individualmente na aquisição de equipamentos, licenças, estrutura física especial e capacitação constante do time.

Um dos modelos mais interessantes neste aspecto é a computação em nuvem ou cloud computing, que viabiliza justamente esse compartilhamento de recursos e, principalmente, de custos - e aqui está a grande vantagem da nuvem!

Ao adotar um servidor em nuvem, você tem acesso as últimas novidades das soluções de TI, por um custo infinitamente menor se comparado a uma estrutura de TI própria. Por isso, quando se fala em reduzir custos com operações de TI, sem comprometer a disponibilidade e qualidade dos serviços, o compartilhamento de recursos é a chave do sucesso! Prova disso é que, de acordo com um estudo da consultoria IDC, os investimentos em nuvem nas empresas latino-americanas crescerão 40% chegando a 3,6 bilhões de reais em 2016.

Conheça na próxima página os quatro recursos que tradicionalmente são compartilhados na nuvem, e que vão proporcionar uma significativa economia.



www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

1 Os melhores especialistas do mercado

O negócio da sua empresa, por vezes, exige um parque tecnológico diversificado, para atender a diversas necessidades de produção, vendas, pós-venda e back-office. Não é difícil encontrar um ambiente que demande conhecimentos específicos de Oracle, Microsoft, Citrix, Exchange, SonicWall, entre outros aplicativos de missão crítica vitais para a empresa.

Este cenário faz com que sua empresa precise de inúmeros **profissionais especialistas** no time de tecnologia. E você já deve ter percebido que encontrá-los é bem difícil, assim como mantê-los na empresa. Fazer a gestão deste ambiente complexo, contando com ótimos profissionais, demanda investimentos em **capacitação constante** e **salários competitivos**, o que pesa bastante no orçamento.

Com a adoção da cloud computing, a gestão da infraestrutura de TI pode ser compartilhada. Um excelente **parceiro de TI** oferece um serviço que conta com uma equipe de profissionais atualizados e continuamente capacitados, com know-how em diferentes tecnologias e sistemas. Existem parceiros com modelos de serviços diferenciados, nos quais você pode contratar especialistas em diferentes plataformas, de acordo com as necessidades do seu negócio.

Com os custos da **gestão do ambiente de TI** compartilhados e contando com excelentes profissionais para isso, o departamento de TI reduz seus custos operacionais de forma impactante.

2 Redundância para garantir disponibilidade

Sempre que você pensa na **computação em nuvem**, vem logo à mente questões como disponibilidade do serviço e conectividade com o Data Center. É um requisito extremamente importante. E caro! Para se comprometer com um SLA (Service Level Agreement) de 99,5% de disponibilidade ao mês, um provedor de cloud computing tem que investir cifras altíssimas em uma estrutura de links redundantes. O que isso significa? Significa que se um dos links estiver indisponível, o segundo entra em ação automaticamente, para que sua empresa não fique sem o serviço.

Outro investimento necessário por parte do Data Center é em geradores de energia, também com configuração redundante, para garantir 99,99% de disponibilidade.

Todo o custo para manter esta estrutura de links e geradores para garantir a disponibilidade também é compartilhado entre os clientes que optam pelo **outsourcing de TI**. A consultoria Frost & Sullivan aponta que a economia de energia elétrica com a terceirização do Data Center pode chegar a 50%.

Fazendo um raciocínio bem rápido: ninguém mais estará tão preocupado e dedicará mais esforços para manter o serviço disponível do que a empresa que depende disso para existir! Os Data Centers investem muito nestes recursos, e o seu provedor de **servidor na nuvem** tem esta preocupação na mesma proporção. Compartilhar esses investimentos só traz vantagens para sua empresa **reduzir custos com gestão de TI**. Já imaginou investir todo este montante sozinho e ainda arcar com os custos de manutenção desta infraestrutura? Mais um ponto para ganhar (e muito!) em redução de custos.



CorpFlex
A Cloud do seu negócio em boas mãos

www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

3 Infraestrutura para os servidores

Além da gestão do ambiente de TI e da estrutura de contingência, você vai economizar significativamente **compartilhando a infraestrutura física** que abriga os servidores. Ar condicionado, espaço físico exclusivo, estrutura de segurança do prédio, recursos contra incêndio e desastres naturais, rede de energia elétrica, geradores, no-break e sistemas de segurança da informação. Todos são itens essenciais e obrigatórios para manter os equipamentos funcionando no melhor nível de performance. Além disso, manutenções preventivas devem ser feitas periodicamente.

Só de fazer essa lista já é possível imaginar o tamanho do custo fixo para manter um servidor próprio, certo? Quando você adota a cloud computing consegue dividir esse custo com os demais clientes do seu **parceiro de TI, reduzir custos de infraestrutura de TI** e garantir uma infraestrutura de ponta e pagando um valor muito mais acessível para isso.

E aqui é importante ressaltar um ponto de impacto para a sua empresa: com a computação em nuvem, os custos do negócio passam do CAPEX (gastos com aumento do patrimônio da empresa, que impactam diretamente no valor dos impostos) para OPEX (despesas operacionais que podem ser deduzidas do imposto de renda). Ou seja, a companhia deixa de ter um desembolso substancial no momento da compra dos equipamentos e passa a ter uma despesa recorrente com o serviço contratado, mais amena e flexível.

Para empresas de menor porte a adoção de cloud computing traz como grande vantagem a melhoria na segurança da informação. Por conta de baixo volume e orçamento limitado de micro e pequenas empresas, a segurança de seus servidores é inferior a de grandes fornecedores de tecnologia. Além disso, o provedor oferece os serviços de atualizações periódicas de novas versões de software, o que diminui os investimentos em manutenção.

4 Virtualização dos servidores

Salvo para companhias muito grandes, a virtualização dos servidores é um mecanismo altamente custoso para implementar em voo solo. Por isso, esse é um recurso que vale a pena compartilhar.

Uma nuvem com virtualização de servidores permite que um único equipamento físico seja dividido em inúmeros servidores virtuais, com diferentes sistemas operacionais, velocidades de processamento e memória. Essa divisão permite direcionar um servidor virtual X para processar e-mail, por exemplo, e outro servidor virtual Y para processar o seu sistema de CRM. Sem a virtualização, cada servidor físico teria sua responsabilidade, ou seja, uma máquina física para o e-mail e outra para o CRM. Dessa forma as manutenções e configurações podem ser realizadas pontualmente e de forma bastante rápida, com **total segurança dos dados** dos clientes

Com isso, a empresa economiza muito dinheiro, pois adotando menos máquinas, gasta-se menos com energia elétrica, mão de obra e licenciamento para manter cada equipamento.

Quando você contrata um provedor de cloud computing que oferece a virtualização dos servidores, você agrega enorme diferencial para a sua empresa, pois com os custos compartilhados, é possível gerar uma economia gigante em relação a manter uma infraestrutura in-house e não virtualizada.



CorpFlex
A Cloud do seu negócio em boas mãos

www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

Software como serviço

O modelo de contratação de **software SaaS** (Software as a Service, ou Software como Serviço) é uma outra maneira de reduzir custos na sua empresa.

Por estar na nuvem, os recursos de hardware e software são compartilhados com os demais clientes do seu parceiro de TI, consequentemente, o custo também. Assim, os valores de licença são muito menores do que no modelo de licenciamento tradicional. Além disso, o SaaS é muito mais flexível e se adequa a cada fase do seu negócio.

Por exemplo, no início da sua operação não havia a necessidade de emitir boletos bancários para os clientes, no entanto, a empresa cresceu e agora precisa oferecer essa modalidade de pagamento. Com o SaaS, você pode contratar pacotes básicos de serviços e funcionalidades adicionais conforme julgar necessário. Então, você só paga pelo serviço de emissão de boletos quando começar a usar. Se desistir de oferecer essa forma de pagamento, é só alterar o contrato e parar de pagar este adicional.

Vantagens do modelo de contratação SaaS:

- Não é necessário manter e atualizar os sistemas;
- Ativação e implementação de baixo custo;
- Menor custo final por usuário (versus modelo tradicional);
- Redução do TCO (custo total de propriedade);
- Não há custo de licenciamento.

Vale destacar que com o sistema hospedado na nuvem, é possível acessá-lo de qualquer lugar, desde que você tenha acesso à internet. Uma vantagem e tanto para os executivos que precisam aliar mobilidade e produtividade no seu dia a dia.

O SaaS mudou o conceito tradicional de licenciamento de software, permitindo que as empresas equalizem seus custos de acordo com o volume dos negócios. Sensacional, não é mesmo?



www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

Redução do consumo de energia das máquinas

Você sabia que o nível de ociosidade dos computadores na sua empresa durante o horário de expediente chega a 40%? A consultoria Forrester Research e o Departamento de Energia dos Estados Unidos levantaram este número em uma pesquisa e constataram também que 45% das máquinas não são desligadas no fim do dia e que 20% dos computadores não são desligados no final de semana. Quanta energia sendo desperdiçada!

Como fazer para reduzir custos com operações de TI? Além de campanhas de conscientização dos funcionários, esse desafio pode ter uma grande ajuda da tecnologia, por meio de sistemas que unem recursos tecnológicos e práticas sustentáveis para reduzir o consumo de energia em desktops e notebooks.

Essas soluções monitoram o nível de consumo de energia de cada máquina: a instalação é centralizada em um Data Center ou em um servidor na própria empresa, e a partir daí um agente monitora o consumo de cada máquina e fornece dados para identificar o que está gerando o pico de consumo. Por meio dos dados captados você cria regras que disparem uma ação automática na máquina, para otimizar a economia na conta de energia como desativar os monitores nos horários de almoço e desligar os computadores aos finais de semana.

Um outro recurso bem interessante é adequar o consumo de energia que sai da tomada para o computador, conforme o nível de processamento que ele está. Se está em 100% da sua capacidade de processamento, energia total; se a capacidade de processo está reduzida, menos energia é liberada.

Todos esses recursos proporcionarão uma economia de pelo menos 50% da energia gasta pelos computadores. É um ganho fenomenal e uma redução de custos muito importante, ainda mais em tempos de bandeiras tarifárias, que podem elevar substancialmente a conta.



CorpFlex

A Cloud do seu negócio em boas mãos

www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

Conclusão

Na batalha diária pela redução de custos, a tecnologia da informação contribui de inúmeras maneiras. Adotar o modelo de computação na nuvem é a principal forma, que traz consigo o diferencial da virtualização dos servidores e do compartilhamento dos custos da infraestrutura dos Data Centers. Além disso, contar com profissionais altamente qualificados e tecnologia de ponta, sempre atualizada, faz toda a diferença na sua operação.

Outra vantagem é a adoção do modelo de software como serviço (Saas) reduzindo o custo total de propriedade (e gerando melhor margem nos resultados da empresa), além de monitorar e reduzir os custos de energia elétrica com desktops e notebooks.

Essas são soluções que trazem um ganho real nos resultados da sua empresa, e que você pode implementar imediatamente para **reduzir custos de infraestrutura de TI**. Os resultados são perceptíveis na linha final dos demonstrativos, e também na satisfação da empresa com o nível de serviços entregues pelo departamento de TI. É tecnologia de ponta, entregando qualidade em serviços, alavancando os resultados da sua companhia!

Este conteúdo foi útil para você?
Então compartilhe com sua rede de contatos:



Para mais informações, entre em contato.
Será uma prazer atendê-lo:

comunicacao@corpflex.com.br



Sobre a CorpFlex

Fundada em 1992, a CorpFlex é uma empresa especialista em soluções de outsourcing de TI e cloud computing. Com um portfólio diferenciado, compromisso e flexibilidade, oferece uma plataforma de serviços e soluções de infraestrutura que permite a utilização de todos os recursos e benefícios de um modelo seguro de computação na nuvem.

Geramos mais valor e competitividade aos negócios dos nossos clientes através de uma Plataforma de Serviços Gerenciados que permite a utilização de todos os recursos e benefício de um modelo seguro de computação na nuvem.

O nosso propósito em atender o cliente ultrapassa as barreiras da Tecnologia da Informação. Buscamos o entendimento do negócio antes de tudo, e oferecemos um combinado de conhecimento, compromisso e flexibilidade.

Temos expertise na gestão da infraestrutura de TI para hospedagem de softwares de gestão dos maiores players mundiais e nacionais.

Para mais informações, acesse: www.corpflex.com.br



Soluções em
Cloud Corporativa

Conheça a mais completa e robusta plataforma em nuvem privada corporativa exclusiva para hospedagem de sistemas de missão crítica como ERP, CRM BI e E-commerce.



Soluções em
Acesso Seguro

Melhore a segurança da tecnologia da informação com as Soluções de Acesso Seguro da CorpFlex. Garantia de alta disponibilidade e redundância dos seus links de comunicação, com monitoração proativa dos especialistas do NOC (Networking Operation Center) 24x7.



Soluções em
Suporte Gerenciado

Saiba como a CorpFlex pode ajudar a sua empresa a melhorar a gestão da infraestrutura e garantir a excelência do acesso às aplicações de missão crítica.



CorpFlex

A Cloud do seu negócio em boas mãos

www.corpflex.com.br

(11) 3195-6550 | info@corpflex.com.br

